Załącznik nr 4
do Regulaminu Organizacyjnego

Prawa i obowiązki pacjenta

Udzielanie świadczeń zdrowotnych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpitala Specjalistycznego MSW w Złocieńcu przebiega z zachowaniem praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. O Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2012r. poz. 159) a mianowicie:

1. Pacjent ma prawo do:

a) świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacjach ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu doświadczeń

b) informacji o swoim stanie zdrowia

c) tajemnicy informacji z nim związanych

d) wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu odpowiedniej informacji

e) poszanowaniu intymności i godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych

f) dostępu do dokumentacji medycznej

g) wniesienia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

h) do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

i) do opieki duszpasterskiej

j) do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

k) umierania w godności i spokoju

2. Przepis ust. 1 pkt d nie dotyczy świadczeń zdrowotnych, których udzielanie bez zgody pacjenta regulują odrębne przepisy.

3. W SP ZOZ SP MSW w Złocieńcu pacjent ma również prawo do:

a) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nie polegającej na udzielaniu świadczeń zdrowotnych

b) kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego

4. Koszty realizacji uprawnień wymienionych w ust. 3 pkt. a nie mogą obciążyć Szpitala.

5. W przypadku zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych na terenie Szpitala , Dyrektor lub Zastępca d/s Medycznych mogą ograniczyć pacjenta do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz, w tym do sprawowania opieki przez osoby określone w ust. 3 pkt. a.

6. W celu ochrony praw pacjenta ustanowiono Rzecznika Praw Pacjenta. Rzecznik jest

centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów.
7. Skargi i wnioski można zgłaszać Dyrektorowi SP ZOZ SP MSW w Złocieńcu lub Zastępcy Dyrektora d/s Medycznych w godzinach podanych na tablicy informacyjnej Szpitala.